



Fair gewinnt

unser Verhaltenskodex

**postcon** 

Die Post für Profis.

Verantwortungsbewusstes Handeln, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, ethischer Standards und unserer unternehmensinternen Regeln sind Grundlage für unseren gemeinsamen Erfolg. Daher bekennen wir uns klar zu unserem Verhaltenskodex.

Unsere Kunden vertrauen uns jeden Tag. Wir erwarten daher von jeder einzelnen Mitarbeiterin und von jedem einzelnen Mitarbeiter, dass sie ohne Ausnahme die richtigen Entscheidungen im Sinne unserer Geschäftsprinzipien treffen. Aus dieser Erwartungshaltung heraus ist es wichtig, dass jeder von Ihnen weiß, welche Entscheidungen richtig sind – und welche nicht. In unserem Verhaltenskodex finden Sie daher wertvolle Hinweise, welche Regeln uns leiten. Sie helfen uns, ehrliche und der jeweiligen Situation angemessene Handlungsentscheidungen zu treffen.

Unser Unternehmenserfolg hängt von der Entwicklung und Förderung der verschiedenen Fähigkeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ab. Deshalb beachten wir den Grundsatz der Gleichbehandlung. Wir achten und respektieren einander, auch unsere Unterschiede. Wir pflegen den offenen, konstruktiven Dialog und fördern Vielseitigkeit. Darauf sind wir stolz.

Bestes Beispiel: Die Betriebsvereinbarung zum partnerschaftlichen Verhalten am Arbeitsplatz, die unser Betriebsrat der Verwaltung bereits vor einiger Zeit für die Mitarbeiter in seinem Bereich abgeschlossen hat.

Situationen, die zu einem Konflikt zwischen geschäftlichen und privaten Interessen führen könnten, sind zu vermeiden. Wir verhalten uns einwandfrei in unseren Geschäftsbeziehungen zu Kunden, Lieferanten und Dienstleistern.

Unser Motto: „Fair gewinnt“. In diesem Verhaltenskodex lesen Sie daher, was wir von allen erwarten, die bei oder für unsere Unternehmensgruppe tätig sind; mit konkreten Beispielen, die zeigen, was das für Ihr tägliches Tun bedeutet.

Herna Verhagen  
CEO PostNL

Rüdiger Gottschalk  
CEO Postcon

Christina Sontheim  
CLCO Postcon



*„Ganz egal, wer Sie sind oder was Sie in unserem Unternehmen tun - jeder ist gleich wichtig.“*



*„Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass wir unter allen Umständen ehrlich und transparent handeln.“*



*„Uns ist es wichtig, dass unsere Mitarbeiter andere Menschen genauso gerecht und respektvoll behandeln, wie sie auch selbst behandelt werden möchten.“*



## Wir sind zuverlässig

Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben und unsere Unternehmensrichtlinien. Gemeinsam schaffen wir ein Unternehmen, dem unsere Kunden ihr Eigentum anvertrauen können. Wir sind aufmerksam.

Postcon garantiert Ihre Privatsphäre und die Anderer. Wir tun unser Bestes, um vertrauliche persönliche Daten zu schützen und zu sichern. Wir kommunizieren offen miteinander, aber vertrauliche Informationen bleiben vertraulich.

Sprechen Sie deshalb nicht selbst mit den Medien und posten Sie keine negativen Nachrichten über Postcon über Social Media-Kanäle. Auch bei der Veröffentlichung von privaten Posts über Social Media-Kanäle kann es sein, dass Sie Postcon unbewusst negativ darstellen. Denken Sie also immer sorgfältig darüber nach, was Sie posten und welche Wirkung Ihr Post haben könnte. Nicht nur für Sie persönlich, sondern auch für Postcon.

Sie sollten sich immer darüber bewusst sein, dass auch Sie Postcon repräsentieren. Wenn Sie sich nicht offen, ehrlich und transparent verhalten, können Sie den Unternehmensinteressen schaden.

### Was würden Sie tun?

**Sie bekommen ein Päckchen von einem Lieferanten. Es ist eine Überraschung. Wie reagieren Sie richtig?**

- A Sie nehmen das Päckchen mit nach Hause und packen es dort aus.
- B Sie geben das Päckchen direkt zurück und sagen: „Das darf ich nicht annehmen.“
- C Sie gehen zu Ihrem Vorgesetzten und öffnen das Päckchen gemeinsam.

**Die richtige Antwort lautet:** „Sie gehen zu Ihrem Vorgesetzten und öffnen das Päckchen gemeinsam.“ Es gibt Vorschriften zur Annahme von Geschenken. Gemeinsam mit Ihrem Vorgesetzten können Sie prüfen, welchen Wert das Geschenk hat und dem Lieferanten die richtige Antwort geben.

# Wir handeln ehrlich

Unsere Unternehmensressourcen dürfen nicht genutzt werden, um finanziell oder anderweitig davon zu profitieren. Geschäftliches und Privates sind bei uns getrennt.

Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter von Postcon lassen Sie sich nicht bestechen. Sie übernehmen keine Freundschaftsdienste und beraten Familie oder Freunde nicht zu Angelegenheiten in Bezug auf Postcon.

Wir glauben an fairen Wettbewerb. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass wir unter allen Umständen ehrlich und transparent handeln.

## Was würden Sie tun?

**Sie sind ehrenamtlicher Helfer im Fußballverein Ihres Sohnes. Zum jährlichen Grillfest der Mitglieder möchte der Verein 500 Einladungen verschicken. Ein Vorstandsmitglied fragt Sie: „Du arbeitest doch bei Postcon? Kannst du die Einladungen nicht umsonst verschicken?“**

- A** Sie sagen: „Das kann ich nicht machen. Du kannst es aber als Infopost verschicken, das ist günstiger.“
- B** Sie sagen: „Das möchte ich nicht machen. Ruf bitte unseren Kundendienst an, der ein gutes Angebot machen kann.“
- C** Sie sagen: „Ich werde es versuchen, versprechen kann ich aber nichts.“

**Die richtige Antwort lautet:** „Das möchte ich nicht machen. Ruf bitte unseren Kundendienst an, der ein gutes Angebot machen kann.“; Es ist besser, sich nicht persönlich einzubringen, sondern dies dem Kundendienst erledigen zu lassen.

# Wir behandeln jeden mit Respekt

In unserem Unternehmen haben alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die gleichen Chancen. Postcon unterscheidet nicht nach Alter, Geschlecht, ethnischer Herkunft, Vermögen, Behinderung, religiöser Überzeugung oder sexueller Orientierung.

Uns ist es wichtig, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter andere Menschen genauso gerecht und respektvoll behandeln wie sie auch selbst behandelt werden möchten. Gemeinsam sind wir für gegenseitiges Verständnis und eine angenehme Arbeitsatmosphäre verantwortlich. Wenn Sie Drohungen oder Gewalt erfahren, melden Sie dies umgehend Ihrem Vorgesetzten oder dem Betriebsrat.

Für alle Situationen im Zusammenhang mit Diskriminierung am Arbeitsplatz, ungerechter Behandlung, Mobbing oder sexueller Belästigung hat der Betriebsrat der Verwaltung bereits die Betriebsvereinbarung zum partnerschaftlichen Verhalten am Arbeitsplatz für die Mitarbeiter in seinem Zuständigkeitsbereich abgeschlossen. Danach gibt es für alle im weiteren Sinne aus dem Arbeitsverhältnis entstehenden Beschwerden einen vordefinierten Prozess, der betriebliche und auch arbeitsrechtliche Maßnahmen beinhaltet.

## Was würden Sie tun?

**Bei einer Bewerbung sind nach mehreren Durchgängen noch zwei Kandidaten übrig: Monika und Henry. Beide sind für die Stelle qualifiziert. Henry halten Sie für besser geeignet, allerdings arbeiten bereits hauptsächlich Männer in Ihrem Team.**

- A** Sie entscheiden sich für Monika, weil eine Frau für die Ausgewogenheit des Teams besser ist.
- B** Sie entscheiden sich für Henry, weil er der bessere Kandidat ist.
- C** Sie entscheiden sich für Monika, weil Frauen besser Kontakte knüpfen können.

**Die richtige Antwort lautet:** „Sie entscheiden sich für Henry, weil er der bessere Kandidat ist.“ Wir wählen die für die Stelle auf Basis ihrer Ausbildung und Erfahrung am besten geeignete Person.



## Wir sind kundenorientiert

Unseren Kunden möchten wir gerne die zuverlässigsten und effizientesten Lösungen bieten. Sie müssen sich darauf verlassen können, dass wir immer nach der besten Möglichkeit suchen, ihre Sendungen zu transportieren und zuzustellen.

Wir schützen stets den guten Ruf von Postcon als zuverlässiges Unternehmen. So sorgen wir jeden Tag für Zufriedenheit bei unseren Kunden.

### Was würden Sie tun?

**Für ein vertrauliches Projekt haben Sie in den kommenden Wochen Termine mit verschiedenen potenziellen Lieferanten. Es ist wichtig, dass diese Termine geheim bleiben. Wie tragen Sie diese Termine in Ihren Terminkalender ein?**

- A** Sie tragen die Termine mit dem Betreff „vertraulich“ in den Kalender ein .
- B** Sie sorgen dafür, dass nur die zu diesem Projekt involvierten Kollegen Einsicht in Ihren Terminkalender haben.
- C** Sie tragen die Termine als „privat“ in Ihrem Kalender ein.

**Die richtige Antwort lautet:** „Sie tragen die Termine als ‚privat‘ in Ihrem Kalender ein.“ So schützen Sie die Privatsphäre Ihrer Kunden.

## Wir sind neutral

Wir sind unabhängig und unparteiisch. Wir mischen uns nicht in Parteipolitik ein und gewähren politischen Gruppierungen keine Kredite, Zuschüsse oder Spenden. Wenn Sie sich als Privatperson für eine politische Partei einsetzen, darf Ihr Engagement niemals in Verbindung mit Postcon stehen.

Wir vermeiden Interessenkonflikte. Alle Tätigkeiten, die Ihre Arbeitszeit und -leistung bei Postcon beeinflussen können, gelten als Nebentätigkeiten. Besprechen Sie diese stets mit Ihrem Vorgesetzten. Er kann die möglichen Folgen mit Ihnen einschätzen und auch, ob diese Nebentätigkeit mit Ihrer Funktion bei Postcon im Einklang steht.

### Was würden Sie tun?

**Sie sind schon seit Jahren in einer politischen Partei auf Gemeindeebene tätig und möchten sich nun als Ratsmitglied im Gemeinderat zur Wahl stellen. Diese Funktion möchten Sie neben Ihrer Arbeit bei Postcon ausüben.**

- A** Sie bitten um einen Termin bei Ihrem Vorgesetzten, um Ihre mögliche Wahl zu besprechen.
- B** Sie äußern sich während des Wahlkampfs nicht zu Angelegenheiten, die mit Postcon zu tun haben. So bleiben Sie unabhängig.
- C** Sie schreiben Ihrem Vorgesetzten eine E-Mail über Ihre Wahlnominierung, so dass er rechtzeitig informiert ist.

**Die richtige Antwort lautet:** „Sie bitten um einen Termin bei Ihrem Vorgesetzten, um Ihre mögliche Wahl zu besprechen.“ Es ist wichtig, dass Sie Nebentätigkeiten mit Ihrem Vorgesetzten besprechen.

# Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung

Als größter alternativer Briefdienstleister Deutschlands spielen wir eine wichtige Rolle in der Gesellschaft. Wir sind überzeugt, dass wir zu einer besseren Welt beitragen müssen. Zum Beispiel, indem wir sorgfältig mit unserer Umwelt umgehen und keine Menschenrechte verletzen.

Von allen Partnern, mit denen wir zusammenarbeiten, erwarten wir, dass sie sich an unsere strengen Regeln halten und ebenso hohe Anforderungen an ihre Lieferanten stellen wie wir.

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung und prüfen laufend, wie wir diese weiterentwickeln können. So setzen wir uns für eine nachhaltige Gesellschaft ein.

## Reden Sie darüber.

Es scheint so simpel, sich an unsere Geschäftsprinzipien zu halten.

Manchmal ist es jedoch schwierig, die richtige Entscheidung zu treffen. Um Sie noch ein wenig mehr zu inspirieren, haben wir zehn Regeln für richtiges Handeln für Sie aufgestellt, die hilfreich sein können.

Wir finden es wichtig, dass wir über unser Verhalten reden können und dass jeder sich frei fühlt, das anzusprechen, was ihn beunruhigt. Wir sollten miteinander sprechen und Fragen stellen können, um zur richtigen Entscheidung zu kommen.

Ihr erster Ansprechpartner ist zunächst immer Ihr Vorgesetzter. Wenn Sie zu keiner gemeinsamen Lösung gelangen, können Sie sich mit allen Fragen zum Postcon Verhaltenskodex an die Compliance Kollegen oder den Ombudsmann wenden. Gemeinsam sind wir die Visitenkarte von Postcon. Unsere Kunden vertrauen uns jeden Tag. Darum müssen wir kontinuierlich darüber sprechen, was wir voneinander erwarten und uns darüber bewusst sein, welche Folgen unser Verhalten hat. An jedem einzelnen Tag.

# Zehn Regeln für richtiges Handeln

- 1 Ich bin meinen Kolleginnen und Kollegen gegenüber offen und ehrlich.
- 2 Ich nehme Kontakt mit meinen Kolleginnen und Kollegen auf, wenn ich Fragen zum richtigen Handeln habe oder nicht genau weiß, was richtig ist.
- 3 Ich sage, was ich tue, und ich tue, was ich sage.
- 4 Ich übernehme Verantwortung für mein Handeln.
- 5 Ich behandle alle gleich.
- 6 Ich gehe sorgfältig mit den Materialien und Informationen um, die mir anvertraut sind.
- 7 Ich versuche, mich in die Lage meiner Kolleginnen und Kollegen zu versetzen.
- 8 Ich halte mich an die Gesetze und führe die mir anvertrauten Aufgaben sorgfältig aus.
- 9 Ich Sorge dafür, dass Angelegenheiten, die mir auffallen, besprochen werden.
- 10 Ich bin offen für Vorschläge.

- › Haben Sie Fragen zu unserem Verhaltenskodex?
- › Ist Ihnen etwas aufgefallen, das nicht zu unseren Normen und Werten passt?
- › Wünschen Sie eine unabhängige Beratung?
- › Kann Ihr Vorgesetzter keine Antwort auf Ihre Fragen geben?

**Dann nehmen Sie Kontakt auf mit:**

**Christina Sontheim**

Chief Legal & Compliance Officer

**Postcon Deutschland B.V. & Co. KG**

Geschäftsanschrift:

Stadionring 32  
40878 Ratingen

Telefon +49 (0) 2102 1539 375

Mobil +49 (0) 160 9464 74 32

E-Mail [christina.sontheim@postcon.de](mailto:christina.sontheim@postcon.de)

Ebenso stehen Ihnen die Vertrauenspersonen und Mitglieder der Betriebsräte zur Seite, wenn Sie Fragen oder Hinweise haben.

Alternativ können Sie sich auch für eine kostenlose Beratung an den Ombudsmann von Postcon wenden:

**Dr. Johannes Dilling, LL.M.**

Rechtsanwalt & Ombudsmann

Eigelstein 89-91  
50668 Köln

Telefon: +49 (0) 163 3476111

E-Mail: [postconombudsmann@ra-dilling.de](mailto:postconombudsmann@ra-dilling.de)