

## Ihre Postcon Kunden-Marken

- Wozu dienen die Kunden-Marken?**

Die Postcon Kunden-Marken dienen dazu, Ihre Sendungen eindeutig mit Ihnen als Absender zu verknüpfen. Dies geschieht über einen aufgedruckten sogenannten Data-Matrix-Code, über den unsere Systeme eindeutig auslesen können, dass diese Sendung von Ihnen stammt.

Jeder bei Postcon eingehende Brief wird digital erfasst, vermessen und gewogen und über den Code dem jeweiligen Auftraggeber zugezählt und abgerechnet. Diese digitale Erfassung geschieht einzeln über die Kunden-Marken.



- Auf welche Sendungen müssen Kunden-Marken?**

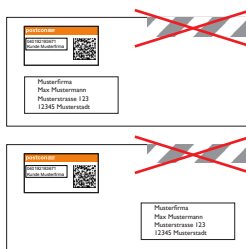
Bitte bekleben Sie auf alle bei Postcon eingelieferten Briefe und ebenfalls alle Pakete mit einer Postcon Kunden-Marke.

## So einfach geht's – für Ihre Briefe und Pakete

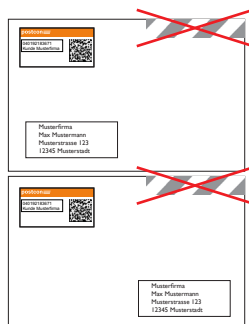
- Kleben Sie eine Postcon Kunden-Marke auf jeden ihrer Briefe (bis auf Einschreiben) sowie auf jedes Paket.
- Bitte beachten Sie, dass die rechte Seite (= Frankierzone der Deutschen Post) dabei nicht überklebt wird.** Andernfalls müssen wir Ihnen Sonderkosten in Höhe von 0,10 Euro pro Überklebung in Rechnung stellen.

### So einfach geht's: Kunden-Marke links aufkleben...

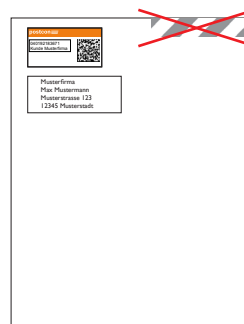
#### Klebung immer links:



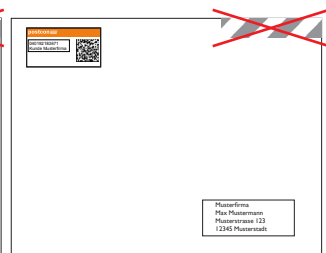
Standardbrief (DIN lang C6) bis 20 g oder Kompaktbrief bis 50 g



Großbrief (C5) bis 500 g oder Maxi-brief bis 1.000 g



Großbrief (C4) bis 500 g oder Maxi-brief bis 1.000 g



- Sollte Ihre Absenderzone nicht genügend Platz für die Beklebung bieten, so kann alternativ der Bereich links/ rechts neben der Empfängeranschrift für die Kunden-Marke genutzt werden.

Sollten Sie weitere Kunden-Marken oder auch Einschreiben-Marken benötigen, so rufen Sie uns einfach an, oder schreiben uns eine Mail an [kundenservice.nrw@postcon.de](mailto:kundenservice.nrw@postcon.de). Neue Kunden-Marken bekommen Sie dann in ca. 2 bis 3 Arbeitstagen zugesendet.

Für alle Fragen steht Ihnen unsere Kundenservice Hotline von Montag bis Freitag 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr gerne zur Verfügung unter 02102 – 1039 495.

Ihr Postcon NRW Team